

Národní památkový ústav
územní památková správa v Praze

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Zahrady pod Pražským hradem
(dále jen „objekt“)

Článek 1 – PŘÍSTUPNOST OBJEKTU

1. Objekt se podle přístupnosti dělí na tři části:

- Části objektu veřejnosti nepřístupné (označeny vnitřním informačním systémem)
- Části objektu přístupné pouze po zaplacení vstupného, které jsou veřejnosti otevřeny od 1.dubna 2017 do 31. října 2017
- Objekt je veřejnosti přístupen takto:

Návštěvní hodiny areálu:

duben	10.00-18.00
květen	10.00-19.00
červen	10.00-19.00
červenec	10.00-19.00
srpen	10.00-19.00
září	10.00-19.00
říjen	10.00-18.00

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

- Pokladna objektu v návštěvní dny otevřívá v 10.00.
- Čas první prohlídky a interval mezi jednotlivými prohlídkami je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečnosti návštěvníků. Návštěvnícká kapacita návštěvníckých okruhů i objektu samotného je limitována provozními podmínkami objektu a bezpečnosti návštěvníků.
- Prohlídky s průvodcem se konají ve skupinách o minimálním počtu 8 osob pro celý objekt, a to včetně osob neplatících (návštěvníci s právním bezplatným vstupem, zaměstnanci NPÚ, děti do 6 let věku apod.). Skupina méně než 8 návštěvníků vyžádá zahájení následující prohlídky, která se pak uskuteční bez ohledu na počet zájemců. Pokud zájemci o prohlídku nechtějí vyžádat dalšího termínu prohlídky, nebo pokud vyžadují samostatnou prohlídku pouze pro svou skupinu, která je menší, než je maximální možný počet osob ve skupině uvedený u přehledu návštěvníků okruhů v bodě 1), zaplatí vstupné jako při plně obsazené skupině. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek. Výjimky povoluje vedoucí správy památkového objektu.
- Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky, e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohláší-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, sjednaná rezervace prohlídky se ruší.

Článek 3 - VSTUPNÉ

- Za prohlídku návštěvníckých okruhů se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno cenovým výměrem platným pro příslušný rok a vydaným Národním památkovým ústavem, územní památkovou správou v Praze. Cenový výměr je k nahlédnutí u pokladny a v kanceláři správy památkového objektu. Vstupem do areálu objektu, popřípadě zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců správy památkového objektu.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), u návštěvníckých okruhů přístupných pouze s průvodcem je na vstupence zřetelně vyznačen čas prohlídky, pro který je prohlídka platná.
- Nedostaví-li se návštěvník k zahájení prohlídky v čase vyznačeném na vstupence, platnost vstupenky propadá.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
- Návštěvníci jsou povinni prokázat se vstupenkou při vstupu na prohlídkový okruh, uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
- Výše vstupného a slevy, které jsou z něj poskytovány, stanovuje platný Cenový výměr.

Článek 4 - PROHLÍDKA PAMÁTKOVÉHO OBJEKTU

- Kdokoli, mimo zaměstnanců objektu v pracovní době, kdo se v návštěvní době nachází v objektu, je z hlediska tohoto Návštěvního řádu považován za Návštěvníka a je povinen se řídit tímto Návštěvním řádem.
- Děti ve věku do 15 let mají do objektu povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří za chování dětí a dozorování Návštěvního řádu z jejich strany zodpovídají.
- Opovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- V objektu je dovoleno pohybovat se pouze po vyznačených a vyznačených trasách.
- V areálu je zakázáno odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty mimo vyhrazené prostory.
- Při jakémkoli úrazu se může návštěvník obrátit o pomoc na zaměstnance objektu.

Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

- Návštěvníci jsou v objektu povinni uposlechnout pokyny zaměstnanců správy památkového objektu. Při neposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ocitraný objekt a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
- Osobám důvodně podezřelým z opilosti, či požití omamných látek je přístup do areálu památkového objektu zakázán.
- V celém objektu je mimo vyhrazené prostory zakázáno kouření a zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm. Místy pro kouření jsou vyloužena piktoogramem/instalací popelníků. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny zaměstnanců památkového objektu.
- Z důvodu bezpečnosti je zakázáno v objektu nosit a používat jakékoli chladné, stříelné, či palné zbraně včetně jakýchkoli jejich replik.
- Do instalovaných interiérů objektů je zakázán přístup s příliš objemnými zavazadly, taškami, deštníky a zvířaty.
- Vstup do objektu není povolen návštěvníkům v silně znečištěném, nedostatečněm nebo jinak nevhodném oděvu.
- V okamžiku zjištění ztráty, či poškození umělecko – historických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce provedené příslušnými Policie ČR).
- Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt i jiný majetek v areálu objektu. Zajímá je zakázáno:
 - dotýkat se stěn, zdí a vystavených předmětů, psát nebo malovat po zdech a stěnách, rýt do nich, nebo je jakkoli poškozovat;
 - opouštět vyznačené trasy a komunikace, vzdalovat se při výkladu od průvodce a provádět skupiny;
 - rušit hlučným (hovorem, hudbou, zpěvem, používáním mobilních telefonů a mobilních přehrávacích zařízení, hlasitými projevy a jinou podobnou činností) ostatní návštěvníky či vykládat průvodce, nebo jakkoli zneprjemňovat ostatním návštěvníkům návštěvu objektu. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázní z prohlídky bez náhrady vstupného;
 - jist, pít a žvýkat žvýkačky v interiérech objektu, vstupovat do nich se zmrzlinou, nápoji, jídlem atd.;
 - vzhazovat cokoli do kašnen, studní a fontán, trhat květiny, sbírat plody, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plášit zvěř a ptactvo, lábořit v areálu objektu, vyžehňovat zde plakáty, propagovat zde jakékoli zboží, služby, či aktivity a jinak narušovat klid a pořádek;
 - jezdít v areálu objektu jakýmkoli vozidly včetně jízdních kol (výjimku tvoří pouze vozíky pro tělesně postižené a dětské kočárky). Jízdní kola lze v objektu odkládat pouze na k tomu vyhrazených místech.
 - parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory veřejných parkovišť,
 - krmít nebo jakkoliv rušit, či obtěžovat zvířata chovaná v zahradách a parcích;
 - umožnit v areálu volný pohyb psů a jiných zvířat. Do volně přístupných částí památkového objektu mohou psi a jiná zvířata pouze na vodítku, do interiérů a na návštěvnícké okruhy je vstup se psy a jinými zvířaty striktně zakázán.

9. V objektu je zakázáno dotýkat se skříněk s elektrickými rozvodny, signalizačního zařízení, hasicích přístrojů a jakýchkoli dalších technických zařízení. Za případná zranění nebo škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu nepřebírá správa objektu žádnou odpovědnost.
10. V interiérech objektu, či v dalších vyznačených prostorách je zakázáno fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace za užití blesku, stativu, selfie tyči, nebo jakýchkoli dalších osvětlovacích a pomocných technik bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
11. V celém areálu památkového objektu je zakázáno létání bezpilotních letadel (dronů, multikoptér aj.) a leteckých modelů bez předchozího písemného souhlasu vedoucího správy památkového objektu.
12. Je zakázáno jakékoli fotografie, video či jinou dokumentaci pořízené v areálu památkového objektu použít ke komerčním účelům bez výslovného písemného povolení Národního památkového ústavu, územní památkové správy v Praze.
Pro vědecké, dokumentační, propagační a jiné účely povoluje výjimku na základě písemné žádosti Národní památkový ústav, územní památková správa v Praze
13. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu. Správa památkového objektu neodpovídá za úrazy a škody, které vznikly v důsledku nedodržování, či porušení návštěvního řádu. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně platnými předpisy.
14. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit správa památkového objektu.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Přání, pochvaly, stížnosti, či připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do knihy přání a stížnosti, která jim bude na požádání vedoucím správy památkového objektu předložena. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se ústně, písemně či telefonicky na Národní památkový ústav, územní památkovou správu v Praze, tel.: 257 214 817 e-mail: spanova.helena@npu.cz

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. dubna 2017 a současně se ruší dosavadní řád, platný od 1. dubna 2016.

Správa památkového objektu:



Ing. Helena Špaňová
vedoucí správy Zahrad pod Pražským hradem

